

ALGEMENE VOORWAARDEN  
BAYBI



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities.....	2
Artikel 2: Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.....	2
Artikel 3: Aanbod.....	2
Artikel 4: Bestellingen en minimumafname.....	3
Artikel 5: De overeenkomst.....	3
Artikel 6: Beëindigen van de overeenkomst en annulering van de bestelling.....	3
Artikel 7: Betaling.....	4
Artikel 8: Aansprakelijkheid.....	4
Artikel 9: Klachten.....	4
Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen.....	5

## Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **1.1 BAYBI:** De onderneming BAYBI gevestigd te Amsterdam, geregistreerd onder KvK-nummer: 82358052;
- **1.2 Consument:** De persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met BAYBI;
- **1.3 Klant:** De persoon of onderneming met wie BAYBI een (koop)overeenkomst sluit, dan wel degene die de opdracht gaf en voor wiens rekening de producten en/of diensten worden geleverd;
- **1.4 Aanbod:** Een gevarieerde hoeveelheid van producten met een beperkte houdbaarheid;
- **1.5 Dag:** Kalenderdag;
- **1.6 Overeenkomst:** De overeenkomst tussen Klant en BAYBI, ontstaan door wederzijdse acceptatie voor het leveren van producten en/of diensten door BAYBI, dan wel een rechtshandeling waaruit blijkt dat de Klant bevestigt gebruik te willen maken van de door BAYBI aangeboden producten en/of diensten;
- **1.7 Overeenkomst op afstand:** Een overeenkomst waarbij er door een digitaal georganiseerd systeem van BAYBI gebruik wordt gemaakt van technieken en communicatie op afstand voor het verkopen van producten en/of diensten op afstand;
- **1.8 Website:** [www.baybi.nl](http://www.baybi.nl), de website van BAYBI waar de Klant een bestelling kan plaatsen voor het leveren van producten en/of diensten.

## Artikel 2: Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van BAYBI en elke tot stand gekomen overeenkomst (op afstand) tussen de Klant en BAYBI.

2.1 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten met een Consument, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument langs gewone of elektronische weg beschikbaar gesteld. Indien dit vanwege omstandigheden niet mogelijk is, zal BAYBI aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden (elektronisch) bij BAYBI in te zien zijn en dat de algemene voorwaarden zo spoedig als mogelijk kosteloos (elektronisch) worden toegezonden naar de Consument voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten.

2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.3 De Klant en BAYBI kunnen alleen van deze algemene voorwaarden afwijken als dit schriftelijk is overeengekomen.

2.4 Alle personen die bij, voor of namens BAYBI werkzaam zijn of zijn geweest, kunnen zich beroepen op deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 3: Aanbod**

3.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk vermeld in het aanbod.

3.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten.

3.3 Als BAYBI gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een reële weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud.

3.4 BAYBI kan niet aan haar aanbod worden gehouden, indien het aanbod of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of kennelijke fouten bevat en de Klant dat in redelijkheid kon begrijpen.

3.5 Alle prijzen van BAYBI zijn exclusief 9% BTW, tenzij anders aangegeven.

### **Artikel 4: Bestellingen en minimumafname**

4.1 Bestellingen worden gedaan via de website van BAYBI ([www.baybi.nl](http://www.baybi.nl)).

4.2 De minimumafname per levering wordt op de website weergegeven. Boven de minimumafname is het mogelijk om alle gewenste hoeveelheden maaltijden en aanvullende producten te bestellen.

### **Artikel 5: De overeenkomst**

5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment door het klikken op de knop "Bestelling plaatsen" tijdens het proces van het plaatsen van de bestelling via de Website.

5.2 De bestelling is definitief nadat de betaling door de Klant is voldaan.

5.3 Na ontvangst van de bestelling zal BAYBI de bestelling elektronisch aan de Klant bevestigen.

5.4 De overeenkomst kan alleen door BAYBI worden uitgevoerd als de Klant correcte en volledige contact- en adresgegevens verstrekt bij het plaatsen van de bestelling.

5.5 De Klant heeft de plicht om onjuistheden in de verstrekte of vermelde betaalgegevens zo spoedig mogelijk aan BAYBI te melden.

5.6 Als de bezorging van de bestelling door BAYBI wordt uitgevoerd, kan BAYBI bezorgkosten rekenen aan de Klant. De actuele bezorgkosten worden op de website vermeld voordat een Klant een bestelling plaatst.

## **Artikel 6: Beëindigen van de overeenkomst en annulering van de bestelling**

6.1 In verband met de houdbaarheid van het aanbod geldt dat de Consument geen recht heeft om de overeenkomst te beëindigen op grond van de wettelijke bedenktijd.

6.2 Annuleren is slechts mogelijk voor zover BAYBI aangeeft dat de bestelling kan worden geannuleerd.

6.3 BAYBI heeft het recht de bestelling te annuleren, indien:

- het aanbod niet meer beschikbaar is;
- de Klant een incorrect of onbereikbaar telefoonnummer, andere contactgegevens heeft opgegeven of;
- in geval van overmacht.

6.4 Indien de Klant een valse bestelling plaatst, bijvoorbeeld door: foutieve contactgegevens door te geven, niet te betalen of door niet aanwezig te zijn op de bezorglocatie om de bestelling in ontvangst te kunnen nemen, of op een andere manier zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, dan kan BAYBI besluiten om toekomstige bestellingen van de betreffende Klant te weigeren.

## **Artikel 7: Betaling**

7.1 Op het moment dat de overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig artikel 5.1 van deze algemene voorwaarden, is de Klant verplicht om BAYBI te betalen voor de bestelling.

7.2 De Klant kan betalen met een online betaalmiddel via de Website of door middel van een factuur.

7.3 In geval dat het aanbod niet meer beschikbaar is, zal BAYBI de Klant de optie aanbieden om een ander product te bestellen met dezelfde aanschafwaarde.

7.4 Het terugboeken van een online betaling is alleen mogelijk, indien de bestelling (gedeeltelijk) niet kan worden geleverd. De terugboeking vindt altijd plaats op dezelfde rekening als waarvan de betaling heeft plaatsgevonden. Afhankelijk van de door Klant gekozen betaalmethode, zal de verwerking hiervan maximaal 14 dagen in beslag nemen.

## **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

8.1 Door BAYBI wordt iedere aansprakelijkheid voor schade of verlies uitgesloten, tenzij de Klant opzet of grove nalatigheid door BAYBI of een van haar verantwoordelijke medewerkers kan aantonen.

8.2 Alle aansprakelijkheid van BAYBI voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.

8.3 Indien BAYBI producten ter aflevering aan de Klant aanbiedt, maar de Klant die zaken niet aanneemt om redenen die niet aan BAYBI kunnen worden toegerekend, komt schade vanwege geheel of gedeeltelijk verlies van die producten vanaf het moment van aanbieding voor risico van de Klant.

## **Artikel 9: Klachten**

9.1 Indien de Klant klachten heeft over de kwaliteit van het product, dient hij dit onmiddellijk na constatering van eventuele afwijkingen te melden. Dit kan via het emailadres [hi@baybi.nl](mailto:hi@baybi.nl). Daarbij moet BAYBI in de gelegenheid worden gesteld om de gegrondheid van de klacht te (laten) onderzoeken en zo mogelijk te verhelpen.

9.2 Indien het onmiddellijk melden van de klacht niet mogelijk is, dient de Klant de klacht de eerstvolgende werkdag bij BAYBI af te melden.

9.3 De Klant dient een klacht altijd te onderbouwen met een nauwkeurige opgave van de afwijking, waaronder ook moet worden vermeld waar, wanneer en op welke wijze de afwijking is geconstateerd.

9.4 Indien BAYBI de klacht gegrond acht, zal BAYBI de Klant in de gelegenheid stellen om kosteloos een nieuw product aan te schaffen met dezelfde waarde als het product dat in eerste instantie was aangeschaft of wordt het reeds betaalde bedrag aan de Klant gerestitueerd.

## **Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen**

10.1 Op alle overeenkomsten tussen de Klant en BAYBI waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen de Klant en BAYBI waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van BAYBI.

10.3 In afwijking van het bepaalde in lid 2 kunnen de Klant en BAYBI kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.